



“Tavoitteena on, että tietotekniikka toimii niin hyvin, etteivät ihmiset edes huomaa sitä.”

-Timo Hyvönen, Yrjö ja Hanna Kodit

PRINTCOM

IT-kehitysprojektin ansiosta Yrjö ja Hanna Kotien IT-palvelut pelaavat Uudeltamaalta Lappiin asti

Yrjö ja Hanna Kodit tarjoaa hyvinvointipalveluita ja omistaa hoivatiloja sekä muita kiinteistöjä eri puolella Suomea. Viime vuosina voimakkaasti muun muassa yritysostojen myötä kasvanut säätiö työllistää yhteensä runsaat tuhat hoiva-alan ammattilaista, joista noin puolet on vakituisia työntekijöitä ja puolet keikkatyöläisiä.

Nopean kasvun myötä säätiö tarvitsi kokenutta tekijää kehittämään ICT-toimintoja. Siispä ICT-johdajan rooliin astui loppuvuodesta 2022 pitkän uran vaativien IT-alan tehtävien parissa tehnyt **Timo Hyvönen**. Hänen johdolla on viimeisen vuoden aikana myllätty säätiön IT-palveluita, jotta ne vastaisivat yli 20 toimipisteessä Uudeltamaalta aina Lappiin asti toimivan modernin hyvinvointipalveluita tuottavan säätiön tarpeita. Kumppaniksi kunnianhimoiseen uudistusprojektiin valikoitui Printcom.

”Printcom oli aiemmin hoitanut Yrjö ja Hanna Kotien tulostuspalveluita. Printcomin kyvykkyyttä arvioitiin keväällä tietoturvakartoituksella, jonka pohjalta kriittisimmät puutteet korjattiin järjestelmistä. IT:n laajempi uudistaminen polkaistiin käyntiin työasemapalveluiden kilpailutuksella, jonka tuloksena Printcom valittiin myös Yrjön ja Hanna Kotien IT:n pääkumppaniksi. Printcom aloittikin välittömästi asiantuntijana yrityksemme viestinnän kanssa yhteistyössä tehdyssä projektissa, jossa luotiin yritykselle SharePoint-pohjainen intranet-ympäristö”, Hyvönen kertoo.

Parannuksia työstetään laajasti koko IT:ssä

IT-palveluiden näkökulmasta Yrjö ja Hanna Kotien monella paikkakunnalla toimiva organisaatio on erityinen – kumppanin täytyy kyetä toteuttamaan esimerkiksi IT-tukea usealla paikkakunnalla. Toinen määrittävä piirre on se, että vaikka työntekijöitä säätiöllä on tuhatkunta, käytössä olevia päätelaitteita on vain noin 150, sillä iso osa toimipaikkojen tietokoneista on yhteiskäyttöisiä – ovathan työn ytimessä hyvinvointipalvelut, jotka tapahtuvat vuorovaikutuksessa kasvatusten.

”Yhteiskäyttökoneet tietenkin aiheuttavat oman vaatimuksensa tietoturvalle”, pohtii Hyvönen.

Tietoturvan ohella parannuksia ja muutoksia on tehty IT-ympäristössä joka kolkalla. Printcom huolehtii säätiön lähiverkkoympäristöistä ja toimittaa esiasennetut päätelaitteet, jotka on sujuva ottaa käyttöön. Myös Yrjö ja Hanna Kotien tulostuspalvelut tuottaa Printcom – hoivakodissa tulostamiselle on vielä monenlaista tarvetta, siinä missä useissa organisaatioissa on siirrytty yhä enemmän paperitomaan toimintaan.

Käyttäjätuki palvelee auliisti

Käyttäjätuen palvelut säätiölle tuottaa niin ikään Printcom. Yrjö ja Hanna Kotien sisäisessä viestinnässä nimellä ”Aulis” tunnettu käyttäjätuki on otettu yrityksessä vastaan hyvin, ja pikkuhiljaa tuen käyttö on iskostunut työntekijöiden arkipäivään.

”Tavoitteena on, että tietotekniikka toimii niin hyvin, etteivät ihmiset edes huomaa sitä”, tiivistää Hyvönen tavoitteensa.

Siksi nyt, kun palvelu on otettu vastikään käyttöön, on tavoitteena kerätä tukeen tikettejä mahdollisimman paljon. Niiden avulla pystytään hahmottamaan mikä ei toimi, ja voidaan sen perusteella kehittää toimintaa.



Projektin myötä myös Printcomin sisäiset prosessit kehittyvät

Työntekijöiden henkilökohtaisten käyttäjätunnuksen luominen ja käytöstä poistuminen on nykyään automatisoitu, jolloin siihen ei kulu tarpeettomasti henkilökunnan kapasiteettia. Tällainen tärkeä, mutta rutiininomaisen työn automatisoiminen on prosessikehittämisen ja -kouluttamisen parissa työskennelleen Hyvösen sydäntä lähellä.

Printcomin periaatteena on, että kuunnellaan tarkasti asiakkaan toiveita ja kehitetään niiden myötä palvelua sekä yhteistyötä. Niinpä asiakkuuden

↓ IT-palveluiden piirissä on yli 20 toimipistettä. Kuvassa Turun Pihlajakodin johtaja Mirka Böhling (vas.) ja ICT-johtaja Timo Hyvönen. Kuva: Yrjö ja Hanna Kodit



“Yrityksellä on viralliset, toimivat palvelukanavat, mutta yhteydenpito ei ole liian jäykkää, vaan Printcomlaisten kanssa on helppo asioida.”

-Timo Hyvönen, Yrjö ja Hanna Kodit

myötä myös Printcomin ja Yrjö ja Hanna Kotien yhteisiä sekä Printcomin omia sisäisiä prosesseja on päädytty kehittämään. Hyvönen sekä Yrjö ja Hanna Kotien asiakkuudesta Printcomilla vastaava avainasiakaspäällikkö Jouni Komulainen ovat yhtä mieltä siitä, että Yrjö ja Hanna Kotien laaja ja paikoin haastavakin projekti on ollut opettavainen kokemus Printcomille.

”Yrjö ja Hanna Kotien kanssa olemme vieneet rakentavassa hengessä asioita eteenpäin”, kertoo Komulainen. Myös Hyvönen kiittelee, että Printcom on panostanut palvelutason kehittämiseen. Hänen mukaansa Printcomin henkilökunnan kanssa asioiminen on joustavaa:

”Printcom on mielestäni sopivan kokoinen kumppani. Yrityksellä on viralliset, toimivat palvelukanavat, mutta yhteydenpito ei ole liian jäykkää, vaan Printcomlaisten kanssa on helppo asioida. Printcom ottaa meidät asiakkaana tosissaan.”

Katse tulevaisuudessa ja skaalautuvuus mielessä

Yrjö ja Hanna Kotien IT:n kehityksessä on Hyvösen mukaan vuodessa saatu jo paljon aikaan, mutta kehitettävääkin on vielä. Kun palvelut rullaavat, nähdään, miten ne toimivat jokapäiväisessä tekeemisessä ja siten löydetään kehityskohtat.

Hyvösen katse IT:n johtamisessa on vahvasti tulevaisuudessa ja nyt työn alla olevissa digipalveluissa. Tämänhetkiset palvelut ovat skaalattavissa säätiön kasvusuunnitelmien mukaan. Hyvönen haluaa hoitaa asiat niin hyvin, että skaalaaminen onnistuu ja uskoo, että Printcomin sekä säätiön yhteistyö jatkuu hedelmällisenä myös jatkossa.



Lisätietoja:

Avainasiakaspäällikkö
Jouni Komulainen
puh. 0400 774 523

Printcom Center Oy on suomalainen, yksityisomisteinen IT-palvelutalo, joka on yli 14 vuoden ajan ollut mukana yritysten IT-arjessa. Haluamme parantaa yritysten tietotekniikan hyödyntämistä sekä käyttöä pala kerrallaan. Yrityksen liikevaihto ylsi vuonna 2023 lähes 36 miljoonaan euroon ja yritys työllistää yli 100 henkilöä 10 paikkakunnalla.

Printcom Center Oy | Espoo - Jyväskylä - Kokkola - Kotka - Kouvola - Lahti - Lappeenranta - Porvoo - Seinäjoki - Tampere
Puh. +358 20 7280 549 | myynti@printcom.fi | www.printcom.fi

 PRINTCOM