



“ Me Mehiläisellä voimme luottaa siihen, että laitteet toimivat moitteetta ja saamme heiltä aina tarpeeseen apua.”

-Jens Wermkog, Mehiläinen Oy

P PRINTCOM

Toimivat tulostuspalvelut ovat Mehiläisellä avainasemassa potilasturvallisuudessa

Printcom ja yksi Suomen suurimmista terveys- ja sosiaalipalveluita julkiselle ja yksityiselle sektorille tarjoava Mehiläinen ovat tehneet yhteistyötä syksystä 2020 alkaen, jolloin alkoivat työasematoimitukset ja niiden saatavuuksien varmistaminen. Kesällä 2021 yhteistyö kasvoi, kun Mehiläinen aloitti HP-tulostimien hankinnat. Printcom toimittaa HP-tulostimet ylläpitosopimuksella.

Mehiläinen käyttää maailman turvallisimpia HP-tulostimia, jotka tarjoavat parhaan ratkaisun luottamuksellisten asiakirjojen suojaamiseen luvattomalta käytöltä. Tulostimet käyttävät viimeisintä [HP Wolf Security](#) -tekniikkaa, jonka avulla tulostimet ovat reaaliaikaisesti turvattuna. Ominaisuudet suojaavat tulostimia haittaohjelmahyökkäyksiä vastaan, estävät tulostimen luvattoman käytön ja varmistavat käytettävän laiteohjelmiston aitouden.

Mehiläiselle toiminnan vastuullisuus on tärkeää ja tämä näkyy konkreettisesti myös tulostimissa. Mehiläisellä käytössä olevat HP:n tulostimet valmistetaan osittain uudelleenkäytettävistä komponenteista ja varsinkin kierrätysohjelmien, kuten [HP Planet Partners](#), kautta pystytään varmistumaan siitä, että kiertotalous toteutuu koko toimitusketjussa.

HP-tulostimet, huollot ja ylläpito palveluna

Tulostuslaitteiden toimivuus paikasta riippumatta on Mehiläiselle elinehto ja tärkeä osa vastuullisuus-toimintaa, jotta potilasturvallisuus pysyy korkeana. Tulostinten tietoturvaominaisuudet takaavat, että ainoastaan valtuutetut henkilöt voivat käyttää tulostettuja asiakirjoja. Samalla ominaisuudet suojaavat mahdollisilta kyberuhkilta.

Vuonna 2021 Mehiläinen kilpailutti tulostusratkaisuja ja Printcom tarjosi tulostimien hankintaan ja ylläpitoon palvelumallia, mikä vastasi terveys- ja sosiaalipalveluyrityksen tarpeisiin. Yhteistyön aluksi Printcom loi asiakkaan tilausjärjestelmään integroinnin suoraan omaan verkkokauppaansa, jonka kautta Mehiläisen työntekijöiden on helppoa tilata laitteet aina tarpeen mukaan.

”Tämä koettiin parhaaksi mahdolliseksi malliksi ja se on toiminut hyvin”, Printcomin Mehiläisen asiakkuudesta vastaava myyjä **Jouni Autio** kertoo. ”Suurinta hyötyä integroinnista saadaan, kun laitteet voidaan tilata ilman erillistä laskujen tarkistusta. Tämä vaatii, että meillä on hyvin suunniteltu toimitusprosessi, missä meillä on aina Mehiläiselle puskurissa tarpeellinen määrä laitteita”.

“ Iso plussa Printcomille ja erityisesti Jounille, kun asiat sujuvat juuri niin kuin olemme sopineet.”

-Jens Wermskog, Mehiläinen Oy

Tulostusmäärien kasvaessa laitteiden toimivuus on tärkeää

Toimitusvarmuus ja luotettavuus ovatkin avainasemassa Printcomin ja Mehiläisen yhteistyössä. Tulevaisuudessa Mehiläisellä tulostusmäärien on arvioitu kasvavan.

”Yhteistyö Printcomin kanssa on sujunut todella hyvin. Me Mehiläisellä voimme luottaa siihen, että laitteet toimivat moitteetta ja saamme heiltä aina tarpeeseen apua”, Mehiläisen loppukäyttäjäpalveluiden johtaja **Jens Wermskog** kiittelee sujuvasta yhteistyöstä.

Printcomille asiakastyytyväisyys sekä arjen toimivuus ovat tärkeitä ja Mehiläisen kohdalla ne ovatkin korkealla tasolla. Tämän varmistavat jatkuva ja avoin vuoropuhelu asiakkaan kanssa, vastuulliset HP-tulostimet ja korkealuokkainen palvelu Printcomilta.

”Tästä iso plussa Printcomille ja erityisesti Jounille, kun asiat sujuvat juuri niin kuin olemme sopineet”, Wermskog kertoo tyytyväisenä yhteistyöhön.

Mehiläisellä on yli 30 000 työntekijää ja käytössä lähes 5 000 tulostinta.



Loppukäyttäjä-
palveluiden johtaja
Jens Wermskog
Mehiläinen



Lisätietoja:
Avainasiakaspäällikkö
Jouni Autio
jouni.autio@printcom.fi
puh. 0500 49 4831

Printcom Center Oy on suomalainen, yksityisomisteinen IT-palvelutalo, joka on yli 10 vuoden ajan ollut mukana yritysten IT-arjessa. Haluamme parantaa yritysten tietotekniikan hyödyntämistä sekä käyttöä pala kerrallaan. Yrityksen liikevaihto ylsi vuonna 2022 lähes 35 miljoonaan euroon ja yritys työllistää yli 100 henkilöä kahdeksalla paikkakunnalla.

Printcom Center Oy | Espoo - Kokkola - Kotka - Kouvola - Lahti - Lappeenranta - Porvoo - Seinäjoki |
Puh. +358 20 7280 549 | myynti@printcom.fi | www.printcom.fi

 PRINTCOM

